

แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล

อาจารย์บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะ สถาบันพระปกเกล้า กล่าวไว้ในบทความของสถาบันพระปกเกล้า ถึงแนวความคิดการปฏิรูประบบราชการซึ่งเป็นรูปแบบสุดท้ายคือแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล (Good Governance) บางครั้งเรียกแนวความคิดนี้ว่า แนวคิดการบริหารจัดการที่ดี อาจารย์บุญเกียรติ การะเวกพันธุ์ และคณะอธิบายถึงแนวความคิดนี้ว่าได้รับการผลักดันจากธนาคารโลก ในการมุ่งเน้นให้ระบบการบริหารงานของราชการได้รับความเชื่อถือและศรัทธาจาก ประชาชนอย่างแท้จริง ตลอดจนยังผลให้ประเทศพัฒนาไปในทิศทางที่พึงประสงค์ได้ ซึ่งสาระสำคัญของแนวความคิดนี้ประกอบด้วย

๑. ความรับผิดชอบต่อสังคมและการพร้อมที่จะรับการตรวจสอบได้ตลอดเวลา
๒. ความโปร่งใส ในกระบวนการบริหารจัดการทุกขั้นตอน
๓. การกระจายอำนาจ เพื่อส่งเสริมให้เกิดความรวดเร็ว ความคล่องตัวในการบริหารงานทุกระดับ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการปฏิบัติของภาครัฐ
๔. การให้อำนาจแก่ประชาชน เพื่อให้ประชาชนรับผิดชอบตนเอง มีอำนาจในการจัดการทรัพยากรท้องถิ่น และอำนาจในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของภาครัฐได้
๕. การมีส่วนร่วม ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน การมีส่วนร่วมของผู้ร่วมงานภายในองค์กรและระหว่างองค์กร ซึ่งจะก่อให้เกิดวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และเกิดลักษณะการทำงานสื่อสารสองทาง คือ มีทั้งลักษณะการสั่งการจากเบื้องบน และการนำเสนอจากระดับล่างไปสู่ระดับบน ซึ่งจะทำให้เกิดความคิดเชิงสร้างสรรค์หรือนวัตกรรมใหม่ๆ เกิดขึ้นในหน่วยงานได้
๖. หลักนิติธรรม การบริหารโดยยึดหลักที่ถูกต้องตามกฎหมาย จะช่วยลดความขัดแย้งในสังคมและองค์กรได้
๗. การตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ข้าราชการจะต้องมีทัศนคติว่าผู้มาขอรับบริการเปรียบเสมือนลูกค้า ต้องยึดประชาชนหรือผู้มาขอรับบริการมากกว่าที่จะมุ่งตอบสนองความต้องการของ ผู้บังคับบัญชา

๘. หลักจริยธรรม องค์กร ที่บุคลากรทุกระดับในองค์กรเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม
ย่อมนำไปสู่ความเจริญรุ่งเรือง มีภาพลักษณ์ที่ดีในสายตาบุคคลภายนอก.../