

## เหตุผลสำคัญที่ต้องปฏิรูประบบราชการ

จากวิกฤติเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๔๐ ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนของสังคมไทย ซึ่งสาเหตุสำคัญส่วนหนึ่งเกิดจากการบริหารจัดการในระดับชาติ และระดับองค์กร ทั้งในภาครัฐและเอกชนมีความบกพร่องและขาดประสิทธิภาพสูงรวมถึง การกระทำผิดทุจริตและขาดจริยธรรมของบุคลากรประกอบกับในปัจจุบันที่สถานการณ์ด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคม และการบริหารงานของราชการมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและเป็นไปอย่างรวดเร็ว แต่โครงสร้างการบริหารจัดการภาครัฐ ยังขาดความยืดหยุ่นและข้าราชการยังไม่สามารถปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม ค่านิยมและวิธีการปฏิบัติงาน ให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ส่งผลให้เกิดปัญหาทั้งในระดับโครงสร้างระดับนโยบายและระดับการปฏิบัติการ ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. สรุปได้ว่า

๑. ภาค รัฐบาลกลางและกฎเกณฑ์ในการบริหารจัดการบ้านเมืองที่มีประสิทธิภาพและคล่องตัวสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมภายนอก
๒. บุคลากร ขาดความรู้ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน และค่านิยมที่มุ่งเน้นประโยชน์ของประชาชนรวมถึงการไม่สามารถปรับตัวได้ทัน ต่อการเปลี่ยนแปลงของระบบราชการในปัจจุบัน จึงส่งผลให้การดำเนินงานในภาพรวมยังไม่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และเกิดความคุ้มค่าสูงสุดตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
๓. ระบบ การตัดสินใจและการบริหารจัดการของภาครัฐยังมีลักษณะที่ขาดความโปร่งใส บริสุทธิ์และยุติธรรมอย่างแท้จริง ทำให้การบริหารจัดการโดยรวมไม่สามารถสนองตอบและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ ประชาชนได้ ในขณะที่เดียวกันก็เปิดโอกาสหรือช่องทางให้เกิดการทุจริตและผิดจรรยาในการ ปฏิบัติราชการได้
๔. ประชาชน ขาดความรู้ความเข้าใจและเข้าถึงข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสถานการณ์บ้าน เมือง รวมถึงไม่รู้ระบบการปฏิบัติงานของราชการเพียงพอ ทำให้ไม่สามารถเข้าร่วมในกระบวนการตัดสินใจแก้ไขปัญหาและตรวจสอบผลการ ปฏิบัติงานของภาครัฐได้

๕. เกิดปัญหาการทุจริตและการประพฤตินิชอบในภาครัฐอย่างกว้างขวางส่งผลให้ภาครัฐเกิด ความสูญเสียทั้งในแง่ภาพลักษณ์งบประมาณรายได้ นำส่งรัฐและค่าใช้จ่าย เพื่อใช้ในการป้องกันและปราบปรามทุจริตภายในหน่วยงาน ภาครัฐเป็นอย่างมาก จาก ประเด็นปัญหาดังกล่าวทำให้ประเทศไทยจำเป็นต้องมีการบังคับใช้และ ปรับ แก้กฎหมายต่างๆ เพื่อก่อให้เกิดและเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการภาครัฐทุกภาคส่วน ภายในประเทศอย่างต่อเนื่อง.../.