

## ระบบราชการที่ถูกคาดหวังภายหลังการปฏิรูป

ระบบราชการที่ถูกคาดหวังภายหลังการปฏิรูประบบราชการนั้นเป็นความคาดหวังที่มีต่อการให้บริการและการพัฒนาศักยภาพการทำงานของข้าราชการในทุกระดับดังที่กล่าว มาแล้ว เบื้องต้น ๕ ประการแล้ว ประการถัดมา คือ

๑. ดำเนินการลดเลิกภารกิจและยุบหน่วยงานที่ไม่จำเป็น ในกรณีที่มีการยกเลิกหน่วยงานแล้ว จะต้องไม่มีการตั้งหน่วยงานที่มีภารกิจซ้ำซ้อนที่ถูกยกเลิกไป โดยประชาชนสามารถตรวจสอบได้ด้วยว่ากฎหมายและภารกิจใดที่ขัดกับรัฐธรรมนูญ สามารถนำเสนอมาให้หน่วยงานที่รับผิดชอบพิจารณาเพื่อดำเนินการแก้ไข
๒. การกระจายภารกิจให้ท้องถิ่น บริหารจัดการแผนงาน/โครงการ รวมถึงงบประมาณเพื่อเปิดโอกาสให้ท้องถิ่นสามารถเสนอต่อคณะกรรมการการกระจาย อำนาจเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นด้วยศักยภาพของท้องถิ่นเอง
๓. การอำนวยความสะดวกและสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ โดยส่วนราชการกับผู้รับบริการมีการจัดประชุม พบปะ ปรึกษาหารือเพื่อกำหนดแนวทางการทำงาน รวมทั้งการเปิดรับข้อร้องเรียน ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของประชาชนผู้รับบริการเพื่อส่วนราชการจะได้นำมาปรับปรุงและพัฒนางานการให้ บริการได้ตรงตามความต้องการของประชาชน
๔. การสั่งการมอบหมายงานจะต้องมีการบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร จะสั่งการโดยวาจาไม่ได้ การดำเนินการในข้อดังกล่าวนี้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน และหาตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษในระบบราชการ รวมทั้งใช้เป็นหลักฐานในการร้องเรียนเมื่อมีเรื่องการทุจริตเกิดขึ้น
๕. การกระจายอำนาจและการตัดสินใจ จะต้องมีการบังคับให้ส่วนราชการต่าง ๆ กระจายอำนาจการตัดสินใจเพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารราชการแบบใหม่ อย่างมีประสิทธิภาพ